# SICHERHEIT IN WIEN

.

3

# POLIZEI\*



# Die Wiener Polizei garantiert höchste Sicherheit für Wien

Wien ist eine der sichersten Großstädte der Welt. Die Wiener Polizistinnen und Polizisten leisten täglich hervorragende Arbeit, um den Bürgerinnen und Bürgern Sicherheit zu vermitteln und um ihnen zu helfen. Die Aufrechterhaltung der öffentlichen Ordnung und die Bewältigung von Demonstrationen, Großveranstaltungen und anderen Einsätzen erfordert eine effektive Planung und ein professionelles Einschreiten. Durch die Weiterentwicklung von internen Prozessen und den Ausbau von modernen Technologien ist die Wiener Polizei den unterschiedlichsten Herausforderungen gewachsen. Die Broschüre vermittelt Ihnen Normen und Werte der Organisationskultur und zeigt Ihnen die Vielschichtigkeit der Tätigkeit in der Wiener Polizei.

### Ihr **Dr. Gerhard Pürstl**

Landespolizeipräsident in Wien







5

# Sicher.Österreich



Vision
Gemeinsam für ein
freies und sicheres
Österreich



# Mission

Wir schützen aktiv und helfen den Menschen, wenn es darauf ankommt. Immer am Puls der Zeit sorgen wir für ein freies und sicheres Österreich.

### Leitbild

Das BMI ist mit seinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Sicherheitsdienstleister unserer Republik und trägt im Rahmen seiner vielfältigen Aufgaben dazu bei, dass Staat und Gesellschaft zuverlässig funktionieren.

Gemeinsam mit nationalen und internationalen Partnern arbeiten wir an den passenden Antworten auf die Bedrohungen von heute und morgen. Wenn Freiheit und Sicherheit gefährdet werden, schreiten wir im Rahmen unserer Rechtsordnung konsequent und verhältnismäßig ein.

# Strategische Stoßrichtung

Die Kernbereiche des BMI:

- kompetent und vernetzt Kriminalität vorbeugen und bekämpfen
- Einsatz: sicher im ganzen Land
- ein konsequenter Kurs im Bereich Asyl, Migration und Rückkehr
- Extremismus und Terrorismus vorbeugen und entschlossen bekämpfen
- unseren Staat schützen
- Digitalisierung verantwortungsvoll vorantreiben und die Cybersicherheit erhöhen
- Krisen und Katastrophen effizient managen: Österreich resilienter machen
- Das BMI ist personell und organisatorisch bestens aufgestellt.

# Sicher.Wien

Die Ziele der Landespolizeidirektion Wien

ZIEL 1



Öffentlicher Raum Schutz & Beobachtung



keine Unsicherheitsräume entstehen lassen



soziale Verträglichkeit aktiv mitgestalten

ZIEL 2



Handlungssicherheit



sich selbstständig weiterbilden



vorhandene Möglichkeiten und Veranstaltungen zur Bildung nutzen (SharePoint, Fortbildung ...)

ZIEL 3



Kommunikation



das Gespräch miteinander und mit den Menschen suchen



aktiv an der Weitergabe relevanter Informationen mitwirken









# er Aufbau

# Landespolizeidirektion Wien

Geschäfts führung Landespolizei präsident

Büro (L1) Öffentlichkeitsarbeit

Büro (L2) Controlling

Geschäftsbereich A Landespolizeivizepräsident

Büro (A1)
Organisation,
Strategie
und Dienstvollzug

Büro (A2) Zentrale Koordination

Einsatzabteilung (EA)

Landesverkehrsabteilung (LVA)

Abteilung Sondereinheiten (ASE)

Landeskriminalamt (LKA)

Abteilung Fremdenpolizei und Anhaltevollzug (AFA) Polizeikommissariat

Stadtpolizeikommando

Geschäftsbereich B Landespolizeivizepräsident

Büro (B1) Grundsatz- und Rechtsangelegenheiten

Büro (B2) Qualitätssicherung Büro (B3) Budget Büro (B4)
Polizeiärztlicher
Dienst

Personalabteilung (PA)

Logistikabteilung (LA) Landesamt
Verfassungsschutz und
Terrorismusbekämpfung
(LVT)

Sicherheits- und verwaltungspolizeiliche Abteilung (SVA)

# POLIZEI\*

# Büro Öffentlichkeitsarbeit

Ein Team aus kreativen, kommunikativen und engagierten Köpfen setzt Kampagnen, Videoproduktionen und Content Management gezielt für die interne und externe Öffentlichkeitsarbeit um. Die Pressestelle betreut Medienanfragen, organisiert Pressekonferenzen und erstellt Pressemitteilungen.

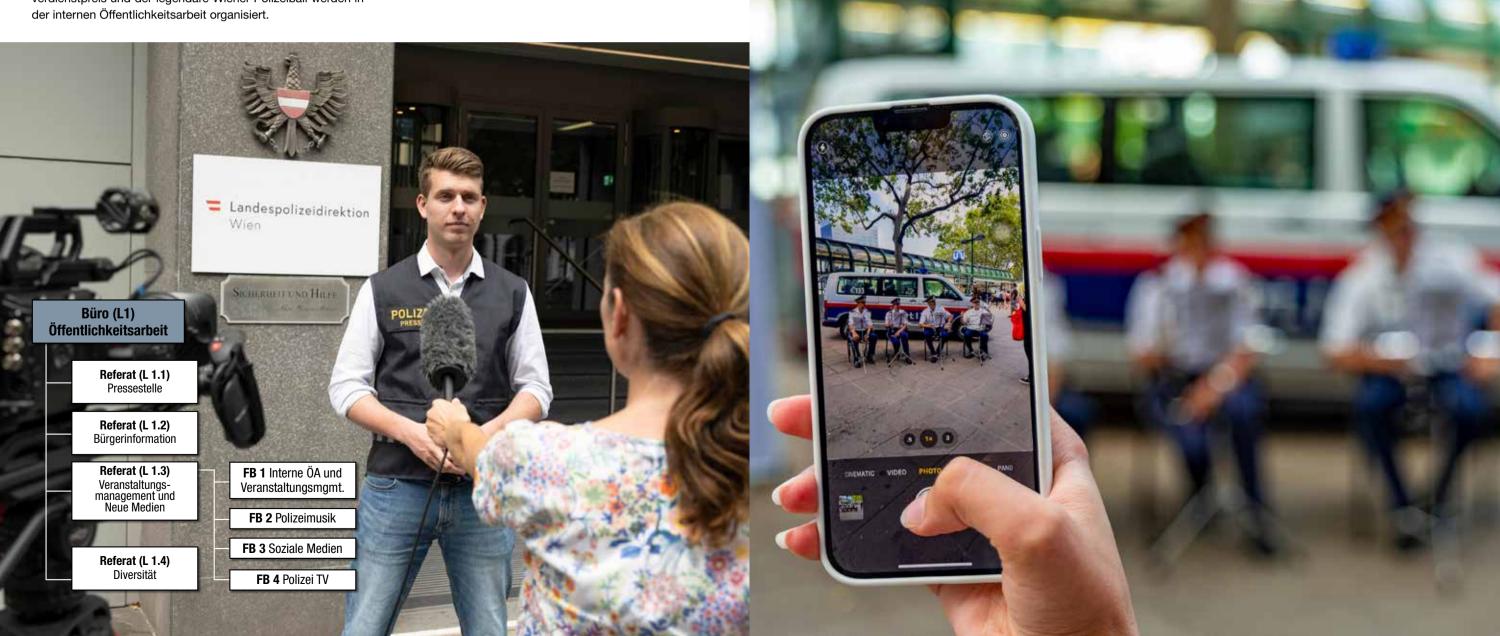
Die Öffentlichkeitsarbeit der Wiener Polizei setzt auf Transparenz und Bürgernähe, um ein breites Verständnis für den Polizeiberuf an die Bevölkerung zu übermitteln. Aber nicht nur die externe Kommunikation ist ein wesentlicher Faktor für eine gelungene Öffentlichkeitsarbeit, sondern auch der Kontakt zu den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Zahlreiche Veranstaltungen wie Ehrungen, Ausmusterungen, der Sicherheitsverdienstpreis und der legendäre Wiener Polizeiball werden in der internen Öffentlichkeitsarbeit organisiert.

Bürgernähe zeigen auch die Referate Bürgerinformation und Diversität, die mit viel Feingefühl auf die Anliegen und Beschwerden der Menschen eingehen. Besonders wird auch das konfliktfreie Zusammenleben zwischen der Exekutive und den Angehörigen von Minderheiten gefördert, indem sich die Wiener Polizei gezielt mit effizienten Einrichtungen vernetzt.

Das Büro Öffentlichkeitsarbeit entwickelte sich in den Jahren ständig weiter. So wurden die Bereiche Soziale Medien und Polizei-TV ausgebaut, um einen modernen Informationsfluss zu gewährleisten. Besonders in den Sozialen Medien kann eine große Zielgruppe erreicht werden. 2011 startete der Facebook-Kanal der Wiener Polizei. Seit 2017 ist die Seite komplett ausgebaut und verfügt mittlerweile über 170.000 Follower. Auf Nachrichten, Beiträge oder Kommentare wird schnell und direkt geantwortet. Durch Kampagnen erhalten die Bürgerinnen und Bürger Einblicke in die Tätigkeit der Wiener Polizei und werden über den Polizeiberuf informiert.

Das Social-Media-Team der Wiener Polizei betreut die Kanäle Twitter, Facebook, YouTube, Instagram und LinkedIn.

Im Jahr 2017 wurde der Fachbereich Polizei-TV gegründet. Das Video-Team konzipiert Ideen, erstellt Skripten, führt Dreharbeiten durch und bearbeitet die Videos in der Post-Produktion. Für YouTube kreiert das Team vom Polizei-TV laufend Videokampagnen unter dem Kanal "Polizei Österreich bewegt" für die breite Masse. Bereits über 13.000 Personen haben den Kanal abonniert.



# **POLIZEI\***

### **Polizeimusik Wien**

Ein ganzes Orchester an Musikerinnen und Musikern begeistert das Publikum mit seinen musikalischen Künsten bei dienstlichen Anlässen. Zahlreiche Projekte wie Videoaufnahmen und CD-Produktionen konnten realisiert werden.

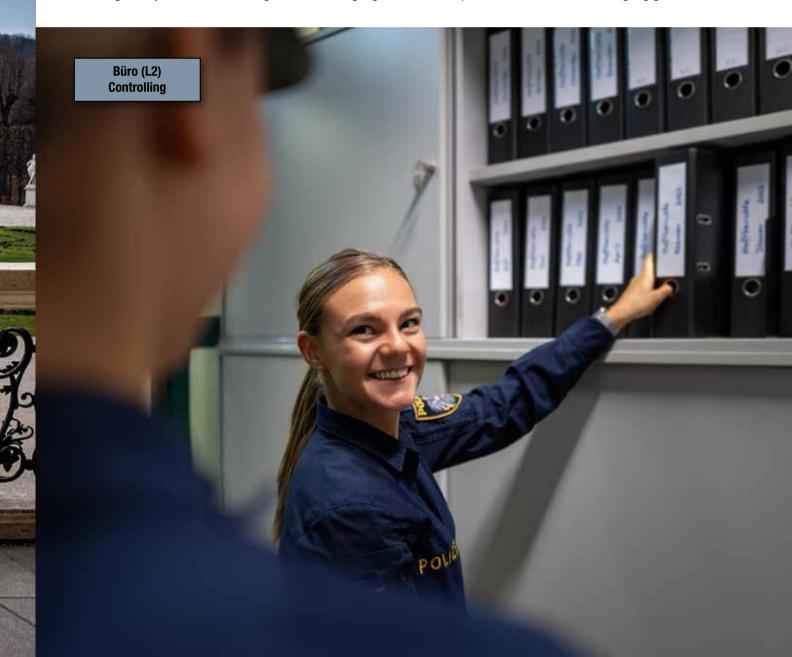
Zu den ältesten Polizeiorchestern Europas zählt die Polizeimusik Wien, die am 09. April 1909 gegründet wurde. Neben dem Blasorchester, der Big Band und der Combo verfügt die Polizeimusik Wien über mehrere Kammermusikensembles in unterschiedlichen Besetzungen. Das musikalische Spektrum reicht vom Flötentrio über das Klarinettenquartett und die Ladys-Combo hin zum Blechbläserensemble bis zum Tubaquartett. Durch die Vielfalt und die hohe Qualität der musikalischen Darbietungen ist die Polizeimusik Wien bei vielen Konzerten und Veranstaltungen ein beliebter Botschafter der Exekutive und ein musikalisches Bindeglied zwischen der Polizei und der Bevölkerung.

# **Büro Controlling**

Das Büro Controlling ist als Instrument der Führungsunterstützung eingerichtet. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Büros entwickeln lösungsorientierte Ansätze für die Implementierung von Controlling Maßnahmen in den Organisationseinheiten der Landespolizeidirektion Wien.

Die Schwerpunktsetzung liegt dabei auf methodischem Support und dem zielgerichteten Einsatz von Informationssystemen wie beispielsweise der elektronischen Dienstdokumentation. Strategische Ziele werden durch Gewinnung, Sichtung, Analyse und Auswertung aller zu Verfügung ste-

henden Daten und Informationsquellen überwacht. Relevante Zahlen und Entwicklungen werden fachgerecht dargestellt. Ergebnisse der Analysen und Aufbereitungen werden allen Bedarfsträgern, dem Bundesministerium für Inneres und der Landespolizeidirektion Wien zur Verfügung gestellt.



Büro (A1) Organisation, Strategie und Dienstvollzug

> Referat (A 1.1) Strategie und Entwicklung

> > Referat (A 1.2) Dienstvollzug

Referat (A 1.3)
Personalentwicklung

Referat (A 1.4)
Mitarbeiterbetreuung

# Büro Organisation, Strategie und Dienstvollzug

Das Büro Organisation, Strategie und Dienstvollzug hat grundsätzliche Angelegenheiten der Organisations- und Personalentwicklung, der Ressourcensteuerung, der Investitionsplanung sowie der Strategieentwicklung und deren Umsetzung zu besorgen.



Das Referat Strategie und Entwicklung erarbeitet sicherheits-, kriminal-, fremden- und verkehrspolizeiliche Zielsetzungen und Strategien. Es erstellt Ressourcen-, Ziel- und Leistungspläne und führt Steuerungsgespräche. Darüber hinaus werden Dienststellen strukturiert, Rayonsgrenzen und Überwachungsgebiete festgelegt.

Der Dienstvollzug ist zuständig für die Organisierung des regulären Dienstbetriebes ebenso wie die Vorbereitung von Auslandseinsätzen und Schulungen, die elektronische Personaleinsatzplanung und Dienstdokumentation, die Verwaltung von Waffen und Inventar sowie die Erledigung von Dienstsportangelegenheiten.

Sämtliche Agenden der Personalentwicklung fallen in dieses Referat. Neben Aus- und Fortbildungsmaßnahmen für die bestehenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden neue Polizeikräfte durch Recruiting-Kampagnen und -Veranstaltungen angeworben. Darüber hinaus nehmen sie an Vernetzungstreffen und Podiumsdiskussionen mit Menschenrechtsorganisationen teil und stehen in regelmäßigem Austausch mit den Kommissionen der Volksanwaltschaft.

Das Team der Mitarbeiterbetreuung bietet psychologische Unterstützung für das gesamte Personal der Landespolizeidirektion Wien an. Betroffene können sich dabei in Form einer Einzeltherapie oder einer Gruppentherapie an sie wenden.



# **Büro Zentrale Koordination**

Die Hauptaufgabe des Büros Zentrale Koordination ist es, die Zusammenarbeit zwischen dem Landeskriminalamt und den Polizeikommissariaten zu koordinieren. Dazu gehört vor allem auch die Entscheidungsfindung bei Kompetenzkonflikten zwischen dem Landeskriminalamt und den Kommissariaten. Weitere Aufgaben sind die Teilnahme an Arbeitsgruppen, Tagungen und Konferenzen mit polizeilichen und nichtpolizeilichen Organisationen, die Einteilung des Zentraljournaldienstes von Juristinnen und Juristen sowie Schriftführerinnen und Schriftführern und die Einteilung von Schnellrichterinnen und Schnellrichtern im Straßenverkehr.

Das Büro Zentrale Koordination koordiniert die einheitlichen Geschäftsbetriebe der Polizeikommissariate und der Stadtpolizeikommanden. Es entwickelt sicherheits- und kriminalpolizeiliche Strategien für das Landeskriminalamt und die Polizeikommissariate sowie strategische Konzepte zur Bekämpfung von Gewalt bei Sportgroßveranstaltungen.

### **Abteilung** Fremdenpolizei und Anhaltevollzug **Abteilung Fremdenpolizei** (AFA) Referat AFA 1 Referat AFA 2 Anhaltevollzug und Fremdenpolizei fremdenpol Angelegenheiten **FB AFA 2.1** Allg. Recht **FB AFA 1.1** Vollzua FB AFA 2.2 **FB AFA 1.2** Verfahren Medizin **FB AFA 2.3** Angelegenheiten. Vollzua **FB AFA 1.3** Zentr. Bearb. fremdenrechtl. Angelegenheiten

**FB AFA 1.4** 

Fremdenpol. Erhebungs- und Einsatzgruppe

**FB AFA 1.5** 

Ausgleichmaßnahmen (AGM)

**FB AFA 1.6** 

Unterbringungs- und

Transportmanagement

# Einsatzabteilung

Großeinsätze, Bombenentschärfen, Polizeinotrufe, Gewalt bei Sportveranstaltungen – die Einsatzabteilung plant, koordiniert und setzt Maßnahmen zur Bewältigung von Störaktionen.

ie Einsatzabteilung gliedert sich in vier ie Einsatzabtein Fachbereiche:

- Allgemeine Einsatzangelegenheiten
- Besondere Einsatzangelegenheiten
- Landesleitzentrale
- Gewaltsportprävention

sowie in drei Einheiten für den Großen Sicherheitspolizeilichen Ordnungsdienst.

### Die drei Einheiten

Die Bereitschaftseinheit ist eine stehende Einheit. Zu den Aufgaben zählen Such-, Hilfs- und Rettungsaktionen sowie Einsätze für den Großen Sicherheitspolizeilichen Ordnungsdienst. Zur Aufrechterhaltung der öffentlichen Sicherheit bei Demonstrationen, Sportveranstaltungen oder sonstigen konkreten Anlässen werden die Einsatzeinheit und die Ordnungsdiensteinheit als temporäre Einheiten herangezogen, bei denen die Kräfte aus den Stadtpolizeikommanden für die Dauer des Einsatzes zusammengezogen werden.

### Tätigkeit

Überregionale Einsätze, die Administrierung und Besetzung des Einsatzstabes Delta, die Einberufung und Verwaltung von

Einheiten der Landespolizeidirektion Wien sowie die Organisierung und Koordinierung von Einsätzen mit spezieller Ausrüstung und Fachwissen stehen an der Tagesordnung in der Einsatzabteilung.

S2

**OSINT** 

Einsatzabteilung

(EA)

FB EA 1 Allgemeine Einsatzangelegenheiten

FB EA 2

Besondere Einsatz-

angelegenheiten

FB EA 3

Landesleitzentrale (LLZ)

FB EA 4

Gewaltprävention -Sport

Bereitschaftseinheit

Einsatzeinheit

**Ordnungsdiensteinheit** 

Bis zu 4.000 Polizeinotrufe täglich, das sind 1,2 Millionen Anrufe im Jahr, werden von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Landesleitzentrale entgegengenommen, die die Funkmittel im entsprechenden Einsatzgebiet koordinieren.

Gefährderansprachen, Vorträge und Beratung zur Sensibilisierung von Gewalttätern bei Sportveranstaltungen fallen in die Tätigkeit der Einsatzabteilung.

Als Einsatzmittel zur technischen Unterstützung für Bild- und Tonaufzeichnungen werden Drohneneinsätze ("Unmanned Aircraft Systems" - UAS = "Drohnen") in der Einsatzabteilung koordiniert und durchgeführt, die bei der Erfüllung von polizeilichen Aufgaben eingesetzt werden.

### OSINT

Diese Einheit steht für "Open Source Intelligence" und recherchiert zur Lagebeurteilung in sozialen Medien, die allgemein zugänglich sind. Ankündigungen, Informationen und Meinungsaustausch mit Verdacht auf Extremismus oder eine Straftat werden im Internet beobachtet.

und Anhaltevollzug Die Abteilung für Fremdenpolizei und Anhaltevollzug (AFA) zählt zu den Sonder-

**POLIZEI**\*

einheiten der Landespolizeidirektion Wien. Ihre Hauptaufgabe ist die Bearbeitung und Durchsetzung von fremdenpolizeilichen

u diesem Zweck gliedert sich die AFA in zwei Referate: Das Referat Anhaltevollzug und fremdenpolizeiliche Angelegenheiten (AFA 1) und das Referat Fremdenpolizei (AFA 2).

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der AFA 1 bearbeiten Verwaltungsaufgaben mit fremdenpolizeilichem Bezug und nehmen organisatorische Aufgaben bei der Anhaltung von Fremden wahr. Darüber hinaus fallen die Koordination von fremdenpolizeilichen Einsätzen und die Betreuung des Polizeianhaltezentrums in ihr Aufgabengebiet.

die Abschiebung von Häftlingen und die Verständigungen über den Aufenthaltsstatus sowie das Verfassen von Strafverhandlungsschriften, Niederschriften, Verfahrensanordnungen und Ladungsbescheiden.



# **Abteilung Sondereinheiten**

Die Abteilung Sondereinheiten (ASE) besteht aus der Einsatzeinheit WEGA (Wiener Einsatzgruppe Alarmabteilung) für den Sektorstreifendienst bei Einsatzlagen mit erhöhtem Gefahrenpotential und dem Großen Sicherheitspolizeilichen Ordnungsdienst (GSOD), der Polizeidiensthundeeinheit (PDHE) sowie der Objektschutzeinheit (EOS) für das Regierungsviertel.

POLIZE

### insatzeinheit WEGA

Die Einsatzeinheit WEGA, als uniformierte Sondereinheit der Landespolizeidirektion Wien, übernimmt Aufgaben im überlagernden Streifendienst ("Sektorwagendienst") für Einsätze mit erhöhtem Gefahrenpotential, aus Eigenem oder zur Unterstützung anderer Organisationseinheiten (Regeldienstkräfte der Stadtpolizeikommanden, Landeskriminalamt etc.) und fungiert bundesweit als Spezialeinheit für den Großen Sicherheitspolizeilichen Ordnungsdienst (GSOD) bei Veranstaltungen und Demonstrationen. Außerdem ist der gesamte Bereich des Einsatztrainings für die Wiener Polizei organisatorisch der WEGA angegliedert.

### Polizeidiensthundeeinheit

Die Polizeidiensthundeeinheit versieht rund um die Uhr überlagernden Streifendienst, bietet Einsatzunterstützung im Rahmen des Großen Sicherheitspolizeilichen Ordnungsdienst und führt Such-, Hilfs- und Rettungsaktionen mit dem Polizeidiensthund durch. Für den Polizeidienst sind Belgische, Holländische und Deutsche Schäferhunde, Rottweiler und Riesenschnauzer im Einsatz. Ausgebildete Diensthundeführer erhalten acht Wochen alte Welpen und Neueinsteiger 12 bis 24 Monate alte Hunde, die bereits vorgebildet sind. Zu Beginn werden alle Hunde zu Schutz- und Stöberhunden ausgebildet. Später erfolgt eine Spezialausbildung für die Bereiche Suchtgift, Brandmittel oder Sprengstoff.

### Objektschutz

Der Objektschutzeinheit obliegt die Aufrechterhaltung der Sicherheit bei den Amtssitzen der obersten Organe des Bundes sowie bei Regierungsmitgliedern durch uniformierte und zivile Überwachung. Die Kommunikation und der ständige Informationsaustausch zwischen der Objektschutzeinheit und dem Landesamt für Verfassungsschutz und Terrorismusbekämpfung ist gewährleistet. Lagebeurteilungen werden laufend mitgeteilt. In einer speziellen Ausbildung lernen Objektschützer praktische und theoretische Methoden, um Gefahrenquellen zu erkennen und um Schutzpersonen vor drohender Gefahr zu schützen.



### ASE 1 Einsatzeinheit Wien (WEGA)

**FB EE 1.1** GSOD und Einsatz

> FB EE 1.2 KIZ

FB EE 1.3 Einsatztraining

**FB EE 1.4** Einsatzkompanien ASE 2
Polizeidiensthundeeinheit

ASE 3
Objektschutzeinheit

**ASE 3** Ziviler Objektschutz

**POLIZEI**\*

ASE 3
Dislozierter
Objektschutz

### Landeskriminalamt

Das Landeskriminalamt besteht aus den Referaten Kriminalpolizeiliche Strategie und Prozessmanagement, Wirtschaftliche Angelegenheiten und Vermögenssicherung, Ermittlungs- und Assistenzbereich sowie aus den fünf Außenstellen Zentrum-Ost, Mitte, Süd, West und Nord. Das Landeskriminalamt ist für kriminalpolizeiliche Tätigkeiten und Analysen, Koordinations- und Informationsaufgaben sowie Spezialaufgaben zuständig.

rmittlungsdienst

Im Ermittlungsdienst des Landeskriminalamtes sind zehn Bereiche installiert: Leib/Leben, Raub, Bandenkriminalität, Sexualdelikte, Wirtschaftskriminalität, Betrug, Diebstahl, Umwelt-kriminalität, Brand, Suchtmittelkriminalität und Menschenhandel/Schlepperei. In diesen Bereichen sind geschulte Kriminalisten in der Verbrechungsbekämpfung und -aufklärung tätig.

Zu den Aufgaben zählen: Erhebungen und Vernehmungen von Zeugen und Verdächtigen, Sammeln von Beweisen und Informationen zum Tathergang und Tatmotiv sowie Recherche im privaten und beruflichen Umfeld des Tatverdächtigen. Sämtliche Informationen werden protokolliert und in Berichten verfasst, die der Staatsanwaltschaft übermittelt werden.

Landeskriminalamt (LKA)

**Ermittlungsdienst** 

EB LKA 1 (LL) Leib/Leben

EB LKA 2 (RA)

EB LKA 3 (SA) Sexualdelikte

EB LKA 4 (WI) Wirtschaftskriminalität

EB LKA 5 (BE) Betrug

EB LKA 6 (DI) Diebstahl

EB LKA 7 (UM) Umweltkriminalität

EB LKA 8 (BR) Brand

EB LKA 9 (SM) Suchtmittelkriminalität

EB LKA 10 (MS) Menschenhandel Assistenzdienst

Der Assistenzdienst umfasst die Bereiche: Fahndung, Analyse, Operative Sondereinsatzmittel, Kriminalprävention, Einsatzgruppe zur Bekämpfung der Straßenkriminalität, Beweissicherung, Tatort und Kriminalpolizeiliche Untersuchung.

Seine primären Aufgaben sind die Durchführung von kriminalpolizeilichen Maßnahmen, die Erarbeitung von kriminalpolizeilichen und kriminalpräventiven Strategien, die Organisierung von Informationsveranstaltungen zur Kriminalprävention sowie Medienarbeit.

Referat Kriminalpolizeiliche Strategie und Prozessmanagement

Das Team dieses Referates stellt die juristische Korrektheit von Verfahrensabläufen sicher, nimmt an kriminalpolizeilichen Weiterbildungen teil, optimiert kriminalpolizeiliche Abläufe, besetzt Kommandierungen im Rahmen von Großeinsätzen, leitet die Arbeitsgruppen "Kriminalität gegen ältere Menschen" und "Cybercrime und Internetkriminalität" und erstellt den Jahresbericht des Landeskriminalamtes.

### Referat Wirtschaftspolizeiliche Angelegenheiten und Vermögenssicherung

Zu den Aufgaben dieses Referates gehören die Bearbeitung wirtschaftspolizeilicher Angelegenheiten sowie die Bekämpfung des illegalen Glücksspiels, die Kontakthaltung mit der Finanzpolizei und anderen Behörden, die Durchführung von Verwaltungsstrafen bei Übertretung des Devisen- oder des Sanktionengesetzes und die Unterstützung des Ermittlungsbereichs Betrug bei der Bekämpfung der Verbreitung von Falschgeld durch unbekannte Täterinnen oder Täter.

Referat LKA 1
Kriminalpol. Strategie
und Prozessmanagement

Referat LKA 2 Wirtschaftspol. Angel. und Vermögenssicherung

Landeskriminalamt (LKA)

**Assistenzdienst** 

AB LKA 1 (FA) Fahndung

AB LKA 2 (AN) Analyse

AB LKA 3 (OSE) Operative Sondereinsatzmittel

AB LKA 4 (KP) Kriminalprävention

AB LKA 5 (EGS)
Einsatzgruppe
zur Bekämpfung
der Straßenkriminalität

AB LKA 6 (IT) IT-Beweissicherung u. Erkennungsdienst

AB LKA 7 (TA) Tatort

AB LKA 8 (KPU) Kriminalpol. Untersuchung

Außenstellen (LKAASt)



Die Landesverkehrsabteilung Wien ist verantwortlich für verschiedene Aufgaben im Bereich der Verkehrssicherheit und Verkehrsüberwachung.

Die Landesverkehrsabteilung ist zuständig für spezielle Aufgaben in der Verkehrsüberwachung, die über die Kapazitäten der regionalen Organisationseinheiten hinausgehen. Dank der fortschrittlichen Ausrüstungen und umfangreichen Ausbildungen können spezielle Koordinations- und Informationsaufgaben im Rahmen der Straßenund Verkehrspolizei, im Bereich des Kraftfahrwesens und der Schifffahrtspolizei wahrgenommen werden.

Die Landesverkehrsabteilung ist für die Durchführung von Schulungen zu verkehrspolizeilichen Bestimmungen, einschließlich der Regelungen für Wasserstraßen und Seen verantwortlich. Sie koordiniert und steuert die überregionalen und landesweiten Verkehrsdienste und analysiert und evaluiert die Verkehrsüberwachung im gesamten Bundesland. Ein weiterer wichtiger Zuständigkeitsbereich ist die zentrale Planung, Koordination und Steuerung des

Direkt der Landesverkehrsabteilung unterstellt ist die Polizeiinspektion Wien Handelskai-Wasserpolizei. Sie sorat für Sicherheit auf Wiens Gewässern mit über 60 Stromki-Iometern auf der Donau und 17 Kanalkilometern am Donaukanal. Sie kontrolliert Wasserfahrzeuge, Schiffsdokumente, Passagiere und deren Ladungen. Sie unterstützt bei der Bergung von Gegenständen im Wasser und rettet in Seenot geratene Menschen.

Sie übernimmt eine bedeutende Rolle als internationale Kontaktstelle. Zudem unterstützt sie die Landesverkehrsabteilung bei der Organisation eines österreichweiten Kontrollstandards in enger Zusammenarbeit mit den Nachbarländern. Durch diese Zusammenarbeit wird eine effektive grenzüberschreitende Verkehrsüberwachung gewährleistet.

27

# Polizeikommissariate und Stadtpolizeikommanden

Für 23 Wiener Gemeindebezirke sind 14 Polizeikommissariate und Stadtpolizeikommanden eingerichtet.

**P**olizeikommissariat
Die Leiterin oder der Leiter der Polizeikommissariate im jeweiligen Bezirk trägt die Bezeichnung "Stadthauptmann". Zu den Tätigkeiten eines Polizeikommissariats zählen: Sicherheitspolizei für strafbare Handlungen im Zusammenhang

**Polizeikommissariat** 

mit "Gewalt in der Familie", Ortspolizei und Verkehrspolizei. Die Ausfolgung von Identitätsausweisen, die Entgegennahme von Anträgen auf Ausstellung von Waffenpässen sowie die Erteilung der Bewilligung einer späteren Sperrstunde fällt ebenfalls in das Aufgabengebiet.

### Stadtpolizeikommando

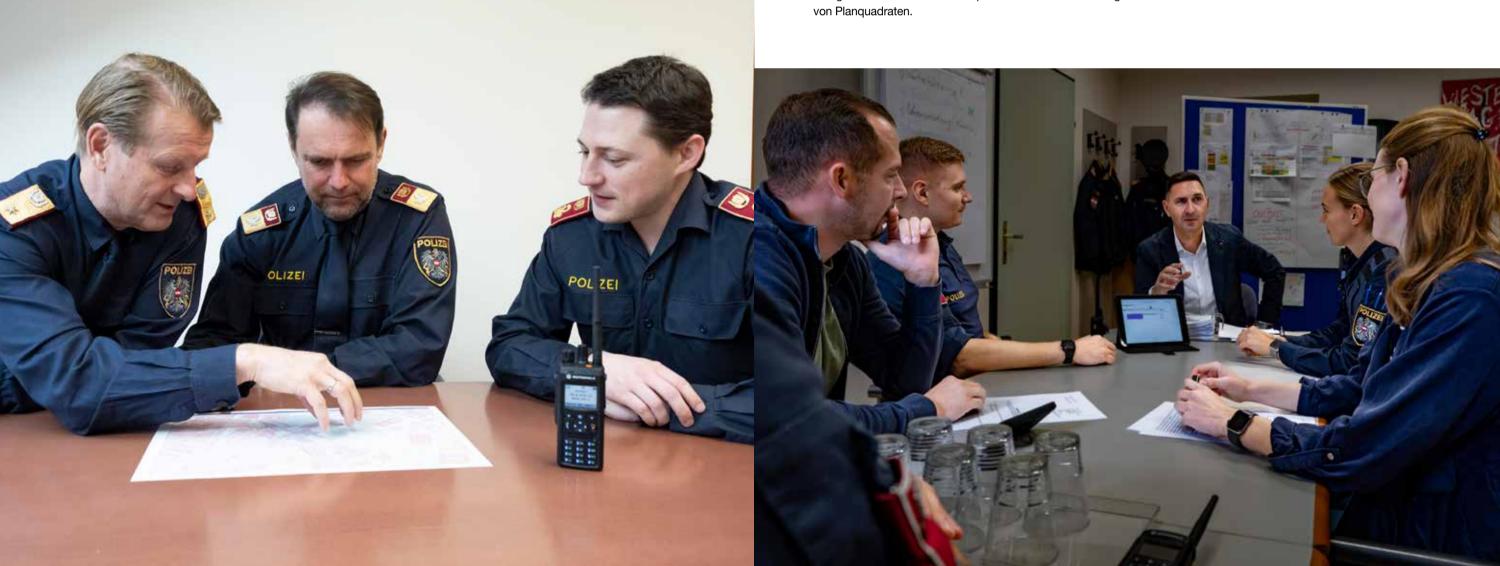
**Stadtpolizeikommando**Da jedem der 14 Polizeikommissariate ein Stadtpolizeikommando zugewiesen ist, bestehen in Wien auch 14 Stadtpolizeikommanden. Die Leiterin oder der Leiter eines Stadtpolizeikommandos trägt die Bezeichnung "Stadtpolizeikommandant" und ist dem Stadthauptmann für die sachgerechte Besorgung der zugewiesenen Aufgaben unmittelbar verantwortlich.

Die Stadtpolizeikommanden sind den Polizeiinspektionen übergeordnet.

Zu ihrem Zuständigkeitsbereich gehören polizeiinspektionsübergreifende Aktionen wie beispielsweise die Durchführung

### Polizeiinspektionen

81 Polizeiinspektionen sind in Wien eingerichtet. Die Polizeiinspektionen sind dem Stadtpolizeikommando im jeweiligen Bezirk direkt unterstellt und entsprechen mit den Bereichen Sicherheitspolizeilicher Exekutivdienst, Verkehrsdienst und Kriminaldienst der Struktur des Kommandos. Bei Bedarf können in den Polizeiinspektionen Kriminaldienstgruppen eingerichtet werden. In diesen Fällen sind sie dem Sachbereichsleiter des Kriminaldienstes im Stadtpolizeikommando



29

# **Dienst in einer Polizeiinspektion**

Polizeiinspektionen sind die Basis für die Vollziehung des Exekutivdienstes und das wesentlichste Organisationselement des Wachkörpers Bundespolizei. Sie sind die Bindeglieder zur Bevölkerung und den lokalen Behörden, Dienststellen und sonstigen Institutionen.

ie Polizeiinspektion wird von einem Polizeiinspektionskommandanten geleitet. Ein Team aus Stellvertreter, Sachbereichsleiter und qualifiziertem Sachbearbeiter unterstützen den Polizeiinspektionskommandanten bei der Führungstätigkeit. An der Basis sind Polizistinnen und Polizisten ihrem Gruppenkommandanten zugewiesen.

### Dienstzeiten

Um den Dienstbetrieb aufrechtzuerhalten, sind die Polizeikräfte in drei Dienstgruppen (A, B und C) eingeteilt. Ihr Schichtdienst ist in einem festgelegten Rhythmus verankert, sodass die Einteilung für ein ganzes Jahr bereits besteht. Der Polizeiinspektionskommandant, Stellvertreter und Sachbereichsleiter sind im Wechseldienst und planen ihre Dienste jeden Monat neu. Neben uniformierten Polizisten sind auch Kriminalsachbearbeiter als zivile Ermittler in einer Polizeiinspektion eingesetzt, die ebenfalls im Wechseldienst sind. Kriminalsachbearbeiter

### Tätigkeit im Streifendienst

Einsätze werden via Funk an die eingesetzten Polizeikräfte vergeben. Dazu stehen vier Funkkreise (Ost, Mitte, Süd und West) für die jeweiligen Bezirke zur Verfügung. Jedes Stadtpolizeikommando hat einen eigenen Rufnamen, der sich in aufsteigender alphabetischer Reihenfolge an die 23 Bezirke gliedert wie z. B. Innere Stadt "Anton", Rudolfsheim Fünfhaus "Otto" oder Donaustadt "Viktor".

Im Außendienst sorgen die Polizisten für die Aufrechterhaltung der öffentlichen Ordnung, Ruhe und Sicherheit in ihrem Wirkungsbereich. Sie werden von der Funkstelle zu Einsätzen geschickt, die sie entweder selbst finalisieren oder den Erstkontakt herstellen und den Akt an die zuständige Stelle weiterleiten.

Betritt eine Partei eine Polizeiinspektion, trifft sie auf die dienst-

# **GEMEINSAM.SICHER** mit unserer Polizei

urch die Initiative werden die Zusammenarbeit und der Di-Dalog zwischen der Bevölkerung, der Polizei und den Behörden in Sicherheitsfragen verbessert. Die Menschen sollen die Möglichkeit bekommen, an der Lösung von Sicherheitsproblemen, die sie selbst aufzeigen und einbringen dürfen, gemeinsam mit Polizistinnen und Polizisten mitzuwirken. In Wien stehen derzeit 14 Sicherheitskoordinatorinnen und -koordinatoren in den Polizeikommissariaten und Stadtpolizeikommanden sowie Grätzlpolizistinnen und -polizisten in den Polizeiinspektionen als Ansprechpartnerinnen und -partner bereit.

# **GEMEINSAM.SICHER** mit unserer Polizei

GEMEINSAM SICHER ist eine Initiative des Bundesministeriums für Inneres, die im August 2016 startete und mittlerweile österreichweit umgesetzt wurde.

Sicherheitspartnerinnen und -partner sind Bürgerinnen und Bürger sowie externe Kooperationspartner in Form von Vereinen, Firmen oder anderen staatlichen Organisationen. Diese Partner können auch durch die Weitergabe von Präventionsinformationen an die Mitbürgerinnen und Mitbürger als Multiplikatoren fungieren und zur Sensibilisierung der Bevölkerung in Fragen der Sicherheit beitragen. Erreichte Dialoge mit Sicherheitspartnern sind ein Zeichen des guten Erfolgs und zudem eine gute Basis für ein erfolgreiches Miteinander.



# Büro Grundsatz- und Rechtsangelegenheiten

Das Büro Grundsatz- und Rechtsangelegenheiten ist zur Sicherstellung, Koordinierung und ordnungsgemäßen Wahrnehmung aller grundsätzlichen und organisationsübergreifenden rechtlichen Angelegenheiten der Landespolizeidirektion Wien eingerichtet. Es besteht aus vier Referaten und der Zentralkanzlei.

Referat Grundsatzangelegenheiten
Dieses Referat behandelt rechtliche Angelegenheiten der Organisation, erstellt und archiviert Dienstanweisungen und überprüft Dienstbefehle und Dienstbehelfe auf ihre Rechtskonformität.

### Referat Rechtsangelegenheiten

Es vertritt die Landespolizeidirektion Wien vor dem Verwaltungsgerichtshof, regt Amtsbeschwerden an den Verwaltungsgerichtshof an, verfasst Stellungnahmen zu Gesetzes- und Verordnungsentwürfen, überprüft die Rechtmäßigkeit von Waffengebräuchen und Entschädigungsansprüchen und führt Vollstreckungsverfahren.

### **Referat Datenschutz**

Dieses Referat stellt sicher, dass mit erhobenen Daten rechtskonform umgegangen wird, und sorgt für eine rechtlich korrekte Kooperation mit der Datenschutzbehörde zur Erledigung



### Referat Rechtsmittelvorentscheidungen und Staatsbürgerschaftserhebung

Rechtliche Beschwerden werden vorentschieden und die Behörde vor der Rechtsmittelinstanz vertreten. Fallweise werden Revisionen an den Verwaltungsgerichtshof verfasst und Staatsbürgerschaftsangelegenheiten koordiniert, die an die Stadt Wien berichtet werden.

### Zentralkanzlei

Der Zentralkanzlei obliegen die Aufgaben der Kanzleiführung für den Landespolizeipräsidenten, die beiden Landespolizeivizepräsidenten sowie für jene Dienststellen, die im Amtsgebäude Schottenring untergebracht sind und nicht über eine eigene Kanzlei verfügen.

### Büro (B1) **Grundsatz- und** Rechtsangelegenheiten Referat (B 1.1) Grundsatzangelegenheiten Referat (B 1.2) Rechtsangelegenheiten Referat (B 1.3) Datenschutz Referat (B 1.4) Rechtsmittelvorentscheidungen und Staatsbürgersčhaftserhebungen Zentralkanzlei

### **Büro Qualitätssicherung**

Prozessoptimierung, Kontrolle über interne Abläufe und Ermittlungen bei unter Verdacht stehenden Polizeibediensteten wegen gerichtlich strafbarer Handlungen fallen in den Bereich des Büros Qualitätssicherung, das sich in drei Referate gliedert: Qualitäts- und Wissensmanagement, Interne Revision und Besondere Ermittlungen.

eferat Qualitäts- und Wissensmanagement

Qualitäts-, Risiko- und Wissensmanagement, als Disziplinen einer modernen Organisationsführung, offerieren eine Fülle von Maßnahmen und Methoden, um die innerbetrieblichen Abläufe, aber auch Prozesse, an denen die Organisationsumwelt teilnimmt, zu optimieren.

Das Aufgabenportfolio des Referates reicht von der Entwicklung des Intranets über die Organisation und Moderation von Arbeits- und Projektgruppen bis zum Management von Innovationen.

### **Referat Interne Revision**

Die Interne Revision ist zuständig für die nachprüfende Kon-

Büro (B2) Qualitätssicherung Referat (B 2.1) Qualitäts- und Wissensmanagement Referat (B 2.2) Interne Revision Referat (B 2.3) Besondere Ermittlungen

**POLIZEI**\*

trolle aller Tätigkeiten und Geschäftsfelder des gesamten Behördenbereichs in Hinblick auf Rechtmäßigkeit, Sparsamkeit, Zweckmäßigkeit und Zielerreichung. Weiters verfasst sie Revisionsberichte, die das Revisionsergebnis detailliert beschreiben und Empfehlungen zur Verbesserung enthalten können.

### Referat Besondere Ermittlungen

Steht eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter der Landespolizeidirektion Wien im Verdacht, vorsätzlich eine gerichtlich strafbare Handlung begangen zu haben, bearbeitet das Referat Besondere Ermittlungen den Fall. Auch im Zusammenhang mit Dienstpflichtverletzungen und bei Beschwerdeangelegenheiten prüft und ermittelt diese Stelle.



# POLIZEI\*

33

# **Büro Budget**

Das Büro Budget ist mit den definierten Strategien an die Ressourcen-, Ziel- und Leistungspläne gebunden und sorgt für einen bestmöglichen Budgetvollzug.

Büro (B3) Budget

Die Budgetstelle koordiniert das Haushaltsbudget, um bestmögliche und wirtschaftsrelevante Aktionen steuern zu können. Das Büro erstellt Jahres- und Monatsvoranschläge und wirkt an der Kosten- und Leistungsrechnung mit. Zahlungs- und Verrechnungsanweisungen werden an die

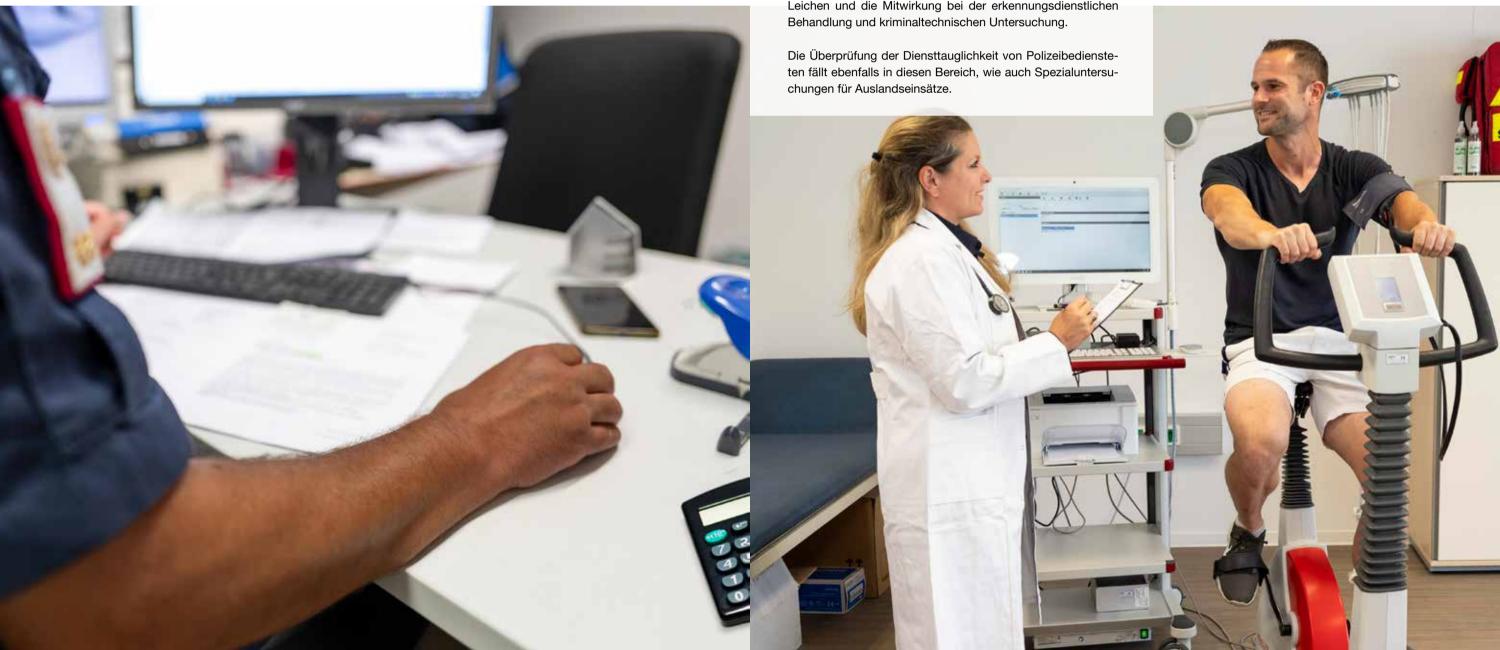
Buchhaltungsagentur erteilt und Ausgaben-, Einnahmen- und Durchlaufgebarung verwaltet. Die Budgetstelle errichtet und führt Zahlstellen, überprüft eingehende Rechnungen, erstellt und vollzieht Budget- und Investitionspläne.

Ob Beratung bei sanitärer und hygienischer Überwachung der Amtsräume und Polizeiarreste oder bei der Erstellung von Befunden und Gutachten, die Polizeiamtsärzte stehen als medizinische Sachverständige der Behörde zur Verfügung.

**Büro Polizeiärztlicher Dienst** 

er Polizeiärztliche Dienst ist unter anderem zuständig für die Untersuchungen von Polizeiarrestanten auf Haftfähigkeit, Untersuchungen nach dem Waffengesetz, die Feststellung des Grades der Alkoholeinwirkung bzw. Suchtgiftbeeinträchtigung von Verkehrsteilnehmern, die Besichtigung von Leichen und die Mitwirkung bei der erkennungsdienstlichen Behandlung und kriminaltechnischen Untersuchung.

Büro (B4) Polizeiärztlicher Dienst



### **POLIZEI**\*

# Personalabteilung

Die Personalabteilung im Ressort ist eine zentrale Anlaufstelle für dienstliche, finanzielle und verwaltungstechnische Angelegenheiten aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Die Personalabteilung führt Personalverzeichnisse, beschreibt Arbeitsplätze, erledigt Gehaltszahlungen, Urlaube, Arbeitsunfähigkeiten und Abwesenheiten wegen Karenzierung. Vorläufige Suspendierungen werden an die Disziplinarkommission übermittelt. Verleihung von Berufstiteln, Dienstausweisen und Dienstjubiläen zählen auch zu dem Aufgabengebiet der Abteilung. Durch die Feststellung von Mitarbeiterleistungen können qualitative und quantitative Bewertungen für den Dienstbereich vorgenommen werden. Aufnahmeprozesse von neuen Polizeikräften werden vorbereitet. Für die Mitarbeiterzufriedenheit werden Stärken und Schwächen analysiert. Zur Gesundheitsförderung werden Fachvorträge und Präventionsveranstaltungen angeboten.

# Personalabteilung (PA) Referat PA 1 Personalorganisation Referat PA 2 Dienstrecht Referat PA 3 Beamte **Referat PA 4** Vertragsbedienstete **Referat PA 5** Urlaub, Karenz u. Krankenstandsangelegenheiten Referat PA 6 Disziplinarangel.

Referat PA 7

Ruhestands-

angelegenheiten

**Referat PA 8** 

Aufnahme

### Logistikabteilung

Die Logistikabteilung achtet darauf, dass die Polizistinnen und Polizisten mit entsprechendem Equipment und Infrastruktur ausgestattet sind, um erfolgreiche Polizeiarbeit leisten zu können.

Die Aufgaben der Logistikabteilung sind vielseitig und werden von rund 500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in sechs Referaten betreut. Dazu zählen die Abrechnung von Neben- und Reisegebühren, das Führen von Dolmetscherlisten, die Instandhaltung der Gebäude, die Beschaffung von Inventar, die Sicherstellung der Kommunikations- und Informationstechnik, die Wartung der Waffen und Ausrüstung sowie die Verwaltung der Zutrittskontrollen und die Angelegenheiten des Bedienstetenschutzes. Moderne Polizeiarbeit und effiziente Lösungsansätze sind der Garant für eine optimale Ausstattung der Dienststellen und der Dienstfahrzeuge.

Für Fotografien in Studioqualität für den Dienstausweis, bei polizeilichen Veranstaltungen oder auch bei Einsätzen im Großen Sicherheits- und Ordnungsdienst ist der Filmdienst der Logistikabteilung zuständig. Bei solchen Einsätzen betreuen die Foto- und Videografen die stationären Videoüberwachungssysteme und Bildübertragungsbusse. Bilder und Videos werden zeitnah an die Einsatzzentrale übertragen, damit weitere Maßnahmen gesetzt werden können. Bei heiklen Amtshandlungen wie Familienabschiebung, Geisellagen, Katastrophen oder Tatortrekonstruktion werden Bilder und Videos für die zuständige Dienststelle angefertigt.



Nebengebüren

Referat LA 2
Bauprojekt und
Bauobjektangelegenheiten

Bauprojektmanege FB LA 2.1 Bauobjektmanegei

FB LA 3.1

Einkauf/Ausstatto

FB LA 2.1

Referat LA 3

Ausstattung und
Bibliothek

FB LA 3.2 Amtsbibliothek

Referat LA 4
Kommunikationsund Informationstechnik

Waffen und

Ausrüstung

FB LA 4.1 Tech. Koor/Supp.

FB LA 4.2 Telekom./Betriebsd

> FB LA 4.3 EDV

FB LA 4.4 Bewirtschaftung FB LA 4.5

SEM u. Filmdienst

Referat LA 5
Kraftfahrwesen,

FB LA 5.2 Spezialtrans. u. Fahrschule

> FB LA 5.3 Werkst.-Managem.



Landesamt Verfassungsschutz und Terrorismusbekämpfung (LVT)

### Referat LVT 1

Informationsgewinnung und Ermittlung

### Referat LVT 2

Schutz und vorbeugende Maßnahmen

### Referat LVT 3

Analyse, Auswertung und Prävention

# Landesamt Verfassungsschutz und Terrorismusbekämpfung

Personen- und Objektschutz sind die Hauptaufgaben des Landesamtes Verfassungsschutz. Die Funktionsträger und die Objekte, in denen sie arbeiten bzw. teils auch wohnen, werden bewacht, um eine drohende Gefahr abwehren zu können.

Das Landesamt für Verfassungsschutz und Terrorismusbekämpfung besteht aus drei Referaten: Referat Informationsgewinnung und Ermittlung, Referat Schutz und vorbeugende Maßnahmen und Referat Analyse, Auswertung und Prävention. Zuständigkeitsbereiche sind die Prävention und Aufklärung von Straftaten, die Einschätzung von Gefährdungslagen und Gefahrenerforschung, die Erstellung und Weitergabe von Informationen für andere staatliche Organisationen, die Führung von Ermittlungen im Dienst der Strafjustiz, die Durchführung von behördlich angeordneten Schutzmaßnahmen für Personen und Gebäude und die Überwachung von Versammlungen, bei denen von einer Gefährdungslage auszugehen ist.



# Sicherheits- und Verwaltungspolizeiliche Abteilung

Die fünf Referate der Sicherheits- und Verwaltungspolizeilichen Abteilung sind zuständig für Gefährdungseinschätzung, Strafregisterauszüge, Vereinswesen, Waffenangelegenheiten und Verkehrsamt.

**D**ie Sicherheits- und Verwaltungspolizeiliche Abteilung entwickelt Strategien und Konzepte zur Bekämpfung von Gewalt in der Familie und ähnlichen Gefährdungslagen sowie Vollzugsmaßnahmen im Bereich des Prostitutionswesens. Um verwaltungspolizeiliche Strategien und Arbeitsabläufe effizient sicherzustellen, werden im Hinblick auf das Strafregister Daten aktualisiert sowie Strafregisterbescheinigungen und Strafregisterauskünfte erteilt. Das Vereins-, Versammlungs-, Medienrechts- und Veranstaltungswesen zählt auch zur Tätigkeit der Abteilung. Bei Verstößen dagegen werden Verwaltungsverfahren eingeleitet. In den Aufgabenbereich bezüglich Waffen fällt die Überprüfung von Bewerberinnen und Bewerbern des legalen Waffenbesitzes, die Ausstellung von Waffenpässen, die Überwachung der Einhaltung des Beschussgesetzes sowie die Erledigung von administrativen Angelegenheiten in Zusammenhang mit Pyrotechnik und Sprengmitteln. Die Abteilung stellt sicher, dass in Bezug auf den Erhalt und den Entzug von Lenkberechtigungen die allgemeine Verkehrssicherheit gewährleistet wird. Sie stellt einen Signalstab und reflektierbare Ausrüstung für Schülerlotsinnen und -lotsen bereit, organisiert den Verkehrsunterricht an Schulen sowie die Bewilligung von Sportveranstaltungen und Umzügen auf der Straße und koordiniert Verkehrsmaßnahmen.

Sicherheits- und Verwaltungspolizeiliche Abteilung (SVA)

### Referat SVA 1

Sicherheitspol. Angelegenheiten

### Referat SVA 2

Verwaltungspolizei, Strafregister und Zentr. Clearingstelle FB SVA 2.1 Verwaltungspol. Angelegenheiten

**POLIZEI**\*

FB SVA 2.2 Strafregisteramt

FB SVA 2.3 Zentrale Clearingstelle

### Referat SVA 3

Vereins-, Versammlungs- u. Medienrechtsangelegenheiten

### Referat SVA 4

Waffen und Veranstaltungsangelegenheiten

> Referat SVA 5 Verkehrsamt



41

POLIZEI\*

Die Flotte **Diverse Sonderfahrzeuge:** 9 VUK (Verkehrsunfallkommando) 2 Wasserwerfer ca. 400 2 TKF (taktische Kommunikationsfahrzeuge) 2 Bildübertragungsfahrzeuge Zivil-Kfz WEGA – PMV Survivor II (sondergeschützter Mannschaftstransporter) 167 VUK (LVA) Streifenkraftwagen / Motorräder Blaulichtfahrzeuge davon 57 Blaulicht, Arrestantenwagen Fahrräder 48 Zivil Fahrradpolizei Gesamtbereich Wien *Omnibusse* 57 Scooter Polizeidrohnen **Blaulicht Kombi Transporter** Wasserwerfer **Polizeiboot** Taktisches Kommunikationsfahrzeug (Unmanned Aircraft Systems) - ALL O U -A POLIZEI LKW mit Ladebordwand **Polizeifahrrad Polizeimotorrad** sondergeschützter Mannschaftstransporter Streifenkraftwagen Arrestantenwagen und Kran

# POLIZEI\*

# **Danksagung**

Wir danken dem Verein der Freunde der Wiener Polizei, dem Kuratorium Sicheres Österreich und dem echo medienhaus für ihre wertvolle Unterstützung.

### **VEREIN DER FREUNDE DER WIENER POLIZEI**

Der Verein der Freunde der Wiener Polizei sieht sich als Bindeglied zwischen der Wiener Polizei und den Bewohnerinnen und Bewohnern der Stadt. Der Verein unterstützt die Wiener Exekutive bei ihren organisatorischen, sozialen, karitativen und gesellschaftlichen Aktivitäten. Geehrt werden Zivilpersonen wie auch Exekutivbedienstete, die besondere Leistungen für die öffentliche Sicherheit erbracht haben. Projekte und Initiativen, die zur Verbesserung des subjektiven Sicherheitsgefühls und der objektiven Sicherheitsverhältnisse in Wien beitragen, werden kontinuierlich gefördert – ebenso wie Publikationen der LPD Wien, das Kuratorium Polizeimusik Wien und die Polizeisportvereinigung Wien.



Nähere Informationen unter: www.polizeifreunde-wien.at

# **Impressum**

### Herausgeber

Landespolizeidirektion Wien Schottenring 7-9, 1010 Wien

### Verlag

live relations PR und Networking GmbH

### Konzept

Harald Trottmann, BA MA

### **Grafische Gestaltung**

Wolfgang Halamiczek (live relations) Silvia Gassner, BA

### Text

Silvia Gassner, BA Eva Gann, BA MA

### **Fotos**

Gilbert Brandl Bernhard Elbe Thomas Cerny Fabian Emmer

Sebastian Motal

Christoph Zeilinger

Kevin Hackner

iStock by Getty Images

### Mit freundlicher Unterstützung von

Verein der Freunde der Wiener Polizei

